

ORUÇOĞLU TERMAL RESORT YÖNETİMİ OLARAK  
2025 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Hedefler ;

- Yerel tedarikçi sayısını %2 arttırmak.
- Online siteler de ( GOOGLE, BOOKİNG,TRİPADVİSOR,OTELPUAN)misafir memnuniyet puanlarını 4 ve üzeri , 9 ve üzeri seviyelerinde tutmak ve çıkarmak.
- Kadın istihdam sayısını %2 arttırmak..
- Engelli çalışan sayısını %2 arttırmak.
- Yerel yönetimler ile birlikte Kadın girişimcileri daha çok desteklemek.
- Faaliyetlerimiz kapsamında yerel toplumun refahı, istihdam kalitesi, sosyal eşitlik, ziyaretçi memnuniyeti, kültürel zenginlik, fiziksel bütünlük, biyolojik çeşitlilik, kaynak verimliliği ve çevresel temizlik konularında hassasiyet gösteriyoruz.
- Su ve elektrik tüketimini %2 azaltmak.
- Misafirlere sürdürülebilir farkındalığın artırılması.
- Çalışanlara sürdürülebilir farkındalığın artması.
- 

|                                           |                          |
|-------------------------------------------|--------------------------|
| HAZIRLAYAN<br>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SORUMLUSU | ONAYLAYAN OTEL<br>MÜDÜRÜ |
| ÇİĞDEM HIZ                                | KERİM GENELİOĞLU         |

|                                                                                   |                                                                        |                  |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
|  | <b>DOĞAL ve KÜLTÜREL<br/>ALANLARDA DAVRANIŞ<br/>KURALLARI TALİMATI</b> | SAYFA NO:        | 1/ 2       |
|                                                                                   |                                                                        | DOKÜMAN NO:      | TA-03      |
|                                                                                   |                                                                        | YAYIN TARİHİ:    | 20.04.2023 |
|                                                                                   |                                                                        | REVİZYON NO:     | 00         |
|                                                                                   |                                                                        | REVİZYON TARİHİ: | 20.04.2025 |

Afyonkarahisar ili, zengin bir kültürel ve doğal mirasa sahip bir şehirdir. Bu mirasın korunması ve gelecek nesillere aktarılması için ziyaretçilerin bazı hususlara dikkat etmesi gerekmektedir.

### **Kültürel Alanlarda Davranış Kuralları**

- Müze ve tarihi yapılarda sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin.
- Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmeyin.
- Müze ve tarihi yapılarda dokunulması yasak olan eşyalara dokunmayın.
- Müze ve tarihi yapılarda sigara içmeyin ve yemek yemeyin.
- Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmayın.

### **Doğal Alanlarda Davranış Kuralları**

- Doğal alanları korumaya yardımcı olun.
- Bitki ve hayvanlara zarar vermeyin.
- Çöplerinizi çöp kutularına atın.
- Ateş yakmayın.
- Sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin.

### **Kuralların ayrıntılı açıklamaları:**

#### **Kültürel Alanlarda Davranış Kuralları**

Müze ve tarihi yapılarda sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin. Müze ve tarihi yapılarda, ziyaretçilerin sessiz olmasını ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmesini önlemek için genellikle kurallar vardır. Bu kuralların amacı, ziyaretçilerin deneyimlerini en iyi şekilde yaşamalarına yardımcı olmaktır.

Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmeyin. Müze ve tarihi yapılarda fotoğraf ve video çekmek genellikle izin verilir, ancak diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmemeye dikkat edin. Örneğin, insanların yüzlerini fotoğraflarken izin isteyin.

Müze ve tarihi yapılarda dokunulması yasak olan eşyalara dokunmayın. Müze ve tarihi yapılarda, dokunulması yasak olan eşyalar genellikle işaretlenir. Bu eşyalara dokunmak, onları zarar görebilir veya yok edebilir.

Müze ve tarihi yapılarda sigara içmeyin ve yemek yemeyin. Müze ve tarihi yapılarda sigara içmek ve yemek yemek genellikle yasaktır. Bu kurallar, eşyaların zarar görmesini önlemek ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmemek içindir.

Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmayın. Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmak, diğer ziyaretçiler için hoş olmayan bir deneyim yaratabilir ve eşyaların zarar görmesine neden olabilir. Lütfen çöplerinizi çöp kutularına atın.

#### **Doğal Alanlarda Davranış Kuralları**

Doğal alanları korumaya yardımcı olun. Doğal alanlar, bitki ve hayvanlar için önemli yaşam alanlarıdır. Bu alanları korumak için yapabileceğiniz birçok şey var. Örneğin, çöplerinizi çöp kutularına atın, bitki ve hayvanlara zarar vermeyin ve ateş yakmayın.

|                                           |                          |
|-------------------------------------------|--------------------------|
| HAZIRLAYAN<br>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SORUMLUSU | ONAYLAYAN OTEL<br>MÜDÜRÜ |
|-------------------------------------------|--------------------------|

|                                                                                   |                                                                        |                  |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
|  | <b>DOĞAL ve KÜLTÜREL<br/>ALANLARDA DAVRANIŞ<br/>KURALLARI TALİMATI</b> | SAYFA NO:        | 1/ 2       |
|                                                                                   |                                                                        | DOKÜMAN NO:      | TA-03      |
|                                                                                   |                                                                        | YAYIN TARİHİ:    | 20.04.2023 |
|                                                                                   |                                                                        | REVİZYON NO:     | 00         |
|                                                                                   |                                                                        | REVİZYON TARİHİ: | 20.04.2025 |

Bitki ve hayvanlara zarar vermeyin. Bitki ve hayvanlar, doğal dünyanın önemli bir parçasıdır. Bu canlılara zarar vermek, doğal dengeyi bozabilir. Bitki ve hayvanlara zarar vermemeye özen gösterin.

Çöplerinizi çöp kutularına atın. Doğal alanlarda çöp bırakmak, çevre kirliliğine neden olabilir. Lütfen çöplerinizi çöp kutularına atın.

Ateş yakmayın. Doğal alanlarda ateş yakmak, yangına neden olabilir. Bu nedenle, ateş yakmak genellikle yasaktır.

Sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin. Doğal alanlar, dinlenmek ve doğanın tadını çıkarmak için harika yerlerdir. Diğer ziyaretçilerin deneyimlerini bozmamak için sessiz olmaya özen gösterin.

**Bu kurallara uymak, Afyonkarahisar ilinin kültürel ve doğal mirasını korumaya yardımcı olacaktır.**

|                                           |                          |
|-------------------------------------------|--------------------------|
| HAZIRLAYAN<br>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SORUMLUSU | ONAYLAYAN OTEL<br>MÜDÜRÜ |
|                                           |                          |





# Sürdürülebilir Turizm: Geleceğe Duyarlı Seyahat

Oruçoğlu Thermal Resort 2024  
Sürdürülebilirlik Raporu



## Otel Bilgileri / Hotel Information

|                                       |                                                         |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Otel İsmi / Hotel Name                | : Oruçoğlu Thermal Resort                               |
| Sınıf / Class                         | : 5 Yıldız / 5 Star                                     |
| Adres / Address                       | : Kütahya Karayolu 14. Km Afyonkarahisar / Türkiye      |
| Telefon / Phone                       | : +90 272 251 50 50                                     |
| Faks / Fax                            | : +90 272 251 50 60                                     |
| Web Site / Web Site                   | : www.orucoglu.com                                      |
| E-Mail Adresi / E-Mail                | : info@orucoglu.com                                     |
| Konuşulan Diller / Speaking Languages | : Türkçe, İngilizce, Almanca / Turkish, English, German |
| Yüz Ölçümü / Square Measure           | : 56.000 m <sup>2</sup>                                 |
| Oda Sayısı / Total Rooms              | : 306                                                   |
| Yatak Sayısı / Total Beds             | : 750                                                   |

## Konum & Diğer / Location & Others

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Havalimanı / Airport            | : Zafer Havalimanı (37 km) / Esenboğa Havalimanı (257 km)                                                                                                                                                                                                                                |
| Otobüs Terminali / Bus Terminal | : Afyonkarahisar Terminali (14 km)                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Şehir Merkezi / City Center     | : Afyonkarahisar (14 km)                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ulaşım/ Transportation          | : Otele ait düzenli saatlerde servis / Regular Service of the hotel                                                                                                                                                                                                                      |
| Taksi / Taxi                    | : Şehir Merkezinden Taksi / Taxi from the city center                                                                                                                                                                                                                                    |
| Faks / Fax                      | : Nakit, Mastercard, Eurocard, Visa, Havale /<br>Cash, Mastercard, Eurocard, Visa, Bank Transfer                                                                                                                                                                                         |
| Evcil Hayvan / Pet              | : Kabul Edilmiyor / Not accepted                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Yakın İller / Cities Nearby     | : Kütahya (101 km) - Uşak (117 km) - Eskişehir (145km) -<br>Isparta (170 km) - Konya (223 km) - Denizli (226 km) - Ankara (257 km) - Bursa (274 km) -<br>Antalya (293 km) - Manisa (310 km) - İzmir (328 km) - Kocaeli (350 km) - Aydın (352 km) -<br>Muğla (371 km) - İstanbul (462 km) |



## Hakkımızda / About Us

### Sıcak suyun keyfini, 5 yıldızlı Afyon Oruçoğlu Thermal otelimizde konaklayarak keşfedin

Afyonkarahisar'da tabiatın tüm zenginlikleri içerisinde 110.000 m2 alanda, özenle hazırlanmış yürüyüş parkurları, açık hava spor alanları ile yemyeşil bahçesinde, otelin her noktasında sizinle buluşmaya hazır sağlık dolu termal suyu, açık ve kapalı termal yüzme havuzları, rahatlık ve güzellik kaynağı SPA'sı, gelişmiş tedavi merkezi, kapsamlı spor merkezi, konforunuz için döşenmiş farklı beklentilere uygun 306 termal odası, birbirinden lezzetli tatlar otelimizde sizleri bekliyor.

### Discover the pleasure of thermal water by staying in our 5-Star Oruçoğlu Thermal Hotel

Elaborately designed walking tracks, outdoor sports areas and very green garden, healthy thermal water ready to meet with you in every corner of the hotel, indoor and outdoor swimming pools, the SPA which is the source of comfort and beauty, advanced treatment centers, extensive sports center, 306 rooms meeting different expectations by being designed exclusively for your comfort and rich cuisines offering delicious tastes are waiting for you in an area of 110,000 m2 established within the nature.







# Sürdürülebilir Turizmin Temel İlkeleri

Doğaya ve çevreye  
saygı ,misafir  
memnuniyeti, çalışan  
memnuniyeti ve yerel  
toplum refahı







# Çevresel Sorumluluk

## **Sürdürülebilirlik İlkeleri**

Sürdürülebilir turizm, çevresel sorumluluğun yanı sıra ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliği de dikkate alır.

## **Doğaya Saygı**

Turizm faaliyetlerinin doğaya zarar vermemesi için çevresel etkilerin minimize edilmesi gerekir.

## **Kaynakların Korunması**

Doğal kaynakları korumak için bilinçli adımlar atmak, sürdürülebilir turizmin önemli bir parçasıdır.





# Kültürel Duyarlılık

## Sürdürülebilir Turizm

Sürdürülebilir turizm, yerel kültürlerle saygı göstererek çevre ve kültürel mirası korumayı amaçlar.

## Kültürel Değerlere Saygı

Turistler, ziyaret ettikleri yerin kültürel değerlerine duyarlı olmalı ve bu değerlere saygı göstermelidir.

## Yerel Halkla Etkileşim

Yerel halkla etkileşim, kültürel değişimi teşvik eder ve zengin deneyimler sunar.



# Ekonomik Katkılar



## Yerel İşletmelere Destek

Sürdürülebilir turizm, yerel işletmelere destek vererek ekonomik kalkınmayı teşvik eder ve toplulukların güçlenmesine katkı sağlar.



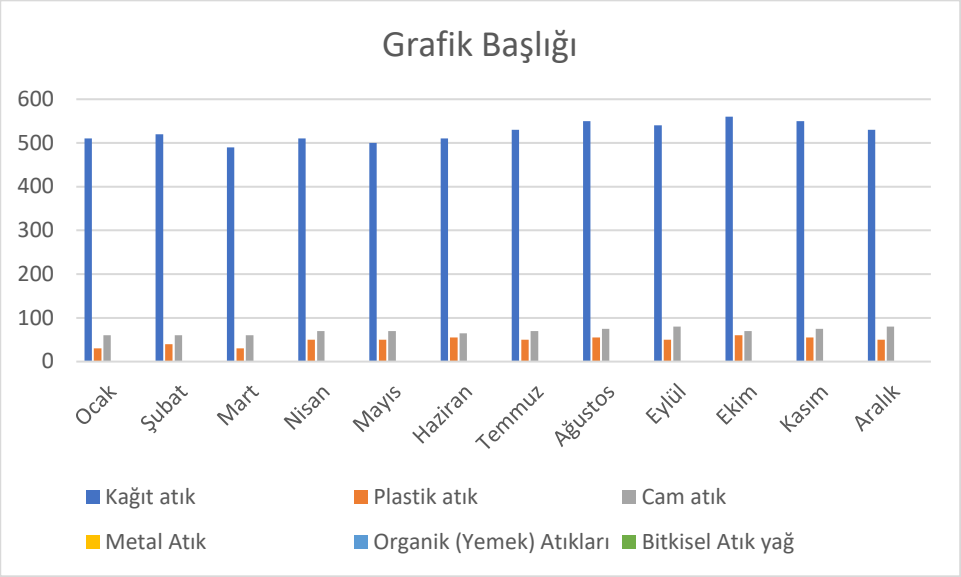
## Yerel İstihdam Artışı

Sürdürülebilir turizm, yerel istihdamı artırarak toplulukların ekonomik durumlarını iyileştirmeyi amaçlar.



## Ekonomik Gelişim

Turizm, bölgesel ekonomik gelişimi teşvik ederek altyapının ve hizmetlerin iyileşmesine katkıda bulunur.





| ELEKTRİK TÜKETİM TAKİP TABLOSU 2024                                                                 |         |         |         |         |             |            |            |             |             |             |             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Elektrik tüketim alanları (KWH)<br>(Elektrik kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir ) | Ocak    | Şubat   | Mart    | Nisan   | Mayıs       | Haziran    | Temmuz     | Ağustos     | Eylül       | Ekim        | Kasım       | Aralık      |
| Odalar (KWH)                                                                                        | 78.580  | 65.260  | 65.400  | 42.820  | 44060       | 48100      | 59620      | 72100       | 47640       | 49800       | 57540       | 72900       |
| Balo Salonu (KWH)                                                                                   | 1.320   | 600     | 760     | 800     | 1440        | 480        | 880        | 1080        | 1120        | 1000        | 1160        | 1120        |
| Mutfak (KWH)                                                                                        | 19.960  | 15.200  | 16.120  | 17.000  | 18040       | 19040      | 21080      | 23240       | 18760       | 18320       | 18040       | 18720       |
| Çamaşırhane (KWH)                                                                                   | 2.925   | 2.505   | 1.965   | 1.710   | 1680        | 1770       | 2340       | 3330        | 2220        | 2175        | 2685        | 2835        |
| Bahçe Aydınlatma (KWH)                                                                              | 76      | 215     | 24      | 56      | 21          | 105        | 186        | 308         | 224         | 138         | 170         | 218         |
| Aritma (KWH)                                                                                        | 5.000   | 4.040   | 5.180   | 4.240   | 3980        | 4700       | 2340       | 4420        | 4400        | 2300        | 4080        | 6300        |
| 48 ' (KWH)                                                                                          | 3.260   | 2.880   | 3.900   | 4.200   | 3760        | 4240       | 4760       | 5720        | 3760        | 3820        | 3760        | 3900        |
| 70 ' (KWH)                                                                                          | 16.750  | 15.050  | 16.800  | 50      | 0           | 0          | 0          | 0           | 0           | 0           | 550         | 9700        |
| Makine Dairesi (KWH)                                                                                | 25.080  | 20.520  | 19.200  | 13.400  | 11320       | 11600      | 12560      | 13120       | 11000       | 15760       | 19280       | 22000       |
| Havuz Altı (KWH)                                                                                    | 23.480  | 19.480  | 9.640   | 13.320  | 13600       | 11800      | 13480      | 14760       | 12160       | 15800       | 16200       | 16160       |
| Soğuk Hava Depoları (KWH)                                                                           | 12.767  | 8.647   | 9.513   | 11.035  | 10288       | 12334      | 13390      | 14050       | 10965       | 10315       | 9384        | 8964        |
| Restorant (KWH)                                                                                     | 10.040  | 7.080   | 8.520   | 5.600   | 5440        | 8040       | 9120       | 9800        | 7080        | 6440        | 7160        | 8440        |
| Personel Yemekhanesi (KWH)                                                                          | 1.394   | 1.258   | 1.302   | 1.311   | 1324        | 1413       | 1681       | 1710        | 1292        | 1193        | 1106        | 1044        |
| ...                                                                                                 |         |         |         |         |             |            |            |             |             |             |             |             |
| Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)                                                             | 200.632 | 162.735 | 158.324 | 115.542 | 114953      | 123622     | 141437     | 163638      | 120621      | 127061      | 141115      | 172301      |
| Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı<br>(hesaplama detayı notlar kısmındadır)            | 11.359  | 10.299  | 3.163   | 4.089   | 3266        | 3132       | 7080       | 12992       | 6574        | 7161        | 9273        | 11680       |
| Misafir/gece başına kullanılan su miktarı<br>(KWHelektrik/Misafir.Gece)                             | 17,66   | 15,80   | 50,06   | 28,26   | 35,19687691 | 39,4706258 | 19,9769774 | 12,59528941 | 18,34818984 | 17,74347158 | 15,21783673 | 14,75179795 |

| ELEKTRİK TÜKETİM TAKİP TABLOSU 2025                                                                 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Elektrik tüketim alanları (KWH)<br>(Elektrik kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir ) | Ocak    | Şubat   | Mart    | Nisan   | Mayıs   | Haziran | Temmuz  | Ağustos | Eylül   | Ekim    | Kasım   | Aralık  |
| Odalar (KWH)                                                                                        | 86.500  | 60.520  | 57.140  | 56.200  | 43.420  | 68.080  | 82.980  | 86.460  | 69.220  | 64.080  | 80.620  | 78.900  |
| Balo Salonu (KWH)                                                                                   | 1.280   | 1.480   | 960     | 1.040   | 760     | 1.160   | 1.200   | 1.600   | 1.240   | 960     | 1.680   | 480     |
| Mutfak (KWH)                                                                                        | 18.760  | 15.760  | 15.560  | 15.880  | 15.200  | 18.080  | 19.600  | 19.200  | 15.960  | 15.920  | 15.760  | 16.280  |
| Çamaşırhane (KWH)                                                                                   | 3.180   | 2.550   | 1.605   | 2.280   | 1.515   | 1.830   | 1.665   | 2.550   | 2.055   | 2.340   | 2.565   | 2.925   |
| Bahçe Aydınlatma (KWH)                                                                              | 217     | 178     | 108     | 102     | 106     | 126     | 125     | 250     | 152     | 247     | 242     | 136     |
| Aritma (KWH)                                                                                        | 3.120   | 5.160   | 13.400  | 14.000  | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
| 48 ' (KWH)                                                                                          | 3.540   | 3.460   | 3.480   | 3.340   | 3.160   | 3.380   | 3.580   | 3.600   | 3.320   | 3.240   | 3.200   | 3.180   |
| 70 ' (KWH)                                                                                          | 9.100   | 7.000   | 7.400   | 5.600   | 2.500   | 14.750  | 15.250  | 13.350  | 13.750  | 8.000   | 18.400  | 12.350  |
| Makine Dairesi (KWH)                                                                                | 22.880  | 21.480  | 18.880  | 17.160  | 11.600  | 10.880  | 10.920  | 11.960  | 11.960  | 18.560  | 20.520  | 21.200  |
| Havuz Altı (KWH)                                                                                    | 16.280  | 13.200  | 12.000  | 12.920  | 10.080  | 10.480  | 10.440  | 11.000  | 9.800   | 12.280  | 12.680  | 12.320  |
| Soğuk Hava Depoları (KWH)                                                                           | 9.422   | 7.597   | 8.816   | 8.913   | 9.363   | 11.663  | 11.751  | 11.200  | 9.518   | 8.988   | 8.733   | 8.615   |
| Restorant (KWH)                                                                                     | 8.320   | 7.640   | 6.760   | 5.920   | 4.720   | 7.760   | 10.440  | 9.640   | 7.200   | 6.760   | 8.480   | 9.640   |
| Personel Yemekhanesi (KWH)                                                                          | 1.118   | 1.007   | 1.235   | 1.086   | 1.151   | 1.580   | 2.019   | 1.811   | 1.396   | 939     | 1.008   | 892     |
| ...                                                                                                 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)                                                             | 183.717 | 147.032 | 147.344 | 144.441 | 103.575 | 149.769 | 169.970 | 172.621 | 145.571 | 142.314 | 173.888 | 166.918 |
| Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı<br>(hesaplama detayı notlar kısmındadır)            | 14.093  | 10.003  | 5.329   | 8.553   | 4.285   | 6.218   | 4.878   | 13.914  | 5.763   | 7.957   | 10.173  | 13.071  |
| Misafir/gece başına kullanılan su miktarı<br>(KWHelektrik/Misafir.Gece)                             | 13,04   | 14,70   | 27,65   | 16,89   | 24,17   | 24,09   | 34,84   | 12,41   | 25,26   | 17,89   | 17,09   | 12,77   |





# Eğitimler



## 2024 yılı

- Afad Eğitimi
- Nefes eğitimi
- İlk yardım eğitimi
- Yangın eğitimi
- Cankurtaran eğitimi
- Hijyen eğitimi
- İş başı oryantasyon eğitimi
- Enerji tüketimi eğitimi

## 2025 yılı

- Afad Eğitimi
- İlk yardım Eğitimi
- Yangın Eğitimi
- Cankurtaran Eğitimi
- Hijyen Eğitim
- İSG Eğitimi
- İş başı oryantasyon eğitimi
- Enerji tüketimi eğitimi





# ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE YEREL TOPLUM REFAHI



- Çocuk yaşta ve zorla personel çalıştırmamayı,
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı,
- İşçi sağlığı ve iş güvenliği (İSG) gerekliliklerini geçerli bir şekilde uygulamayı ve
- sorumlu olmayı,
- Çalışanlar için temiz duşlar, içme suyu, yemek, ulaşım imkanları ve lojman sağlamayı,
- Çalışanların kendi seçimleriyle sendika kurma ve katılma hakkına ve toplu sözleşme hakkına saygı göstermeyi,
- İşe alma, tazminat, eğitim, ödüllendirme, işten çıkarma veya emekliye ayırmada, ırk, din, kast, milli köken, engellilik, cinsiyet, cinsel tercihler, dernek, sendika üyeliği ve siyasi kimlik gibi konularda ayrımcılık yapmamayı,
- Bedensel, zihinsel, fiziksel cezalandırma ve sözlü baskı yapmamayı,
- Çalışanların, dilek ve önerilerini insan kaynakları departmanına yapabilmeyi,
- Personel dilek ve önerisini açık kapı politikası kapsamında açıkça ifa edebilmesini sağlamasını
- İnsan kaynakları tarafından yapılan personel memnuniyeti anketlerinde dilek ve önerilerini dile getirebilmeyi,
- Çalışma saatleri konusunda yasalara uymayı,
- İş kanunu gereği 1 yılını doldurmuş olan çalışanların kanun tarafından belirtilen gün sayısına göre yıllık izin hakları vermeyi,
- Maaşları otelin belirlemiş olduğu banka hesabına personel adına yatırılarak ödemeyi, taahhüt ederiz.

|                         |
|-------------------------|
| 21                      |
| Öğrenci                 |
| Staj yaptı              |
| 2023                    |
| -----                   |
| ----9                   |
| Bedensel engelli        |
| Ekip üyesi              |
| 2023                    |
| -----                   |
| --62                    |
| Kadın Çalışan İstihdamı |
| 2023                    |

|                         |
|-------------------------|
| 29                      |
| Öğrenci                 |
| Staj yaptı              |
| 2024                    |
| -----                   |
| ----9                   |
| Bedensel engelli        |
| Ekip üyesi              |
| 2024                    |
| -----                   |
| --71                    |
| Kadın Çalışan İstihdamı |
| 2024                    |

|                         |
|-------------------------|
| 31                      |
| Öğrenci                 |
| Staj yaptı              |
| 2025                    |
| -----                   |
| 9                       |
| Bedensel engelli        |
| Ekip üyesi              |
| 2025                    |
| -----                   |
| 74                      |
| Kadın Çalışan İstihdamı |
| 2025                    |



# Coğrafi işaret kullanım hakkında sahip olduğumuz ürünler

- Afyon Bükmesi
- Afyon Kebabı
- Afyon Öğmesi
- Afyon Velense Hamur işi
- Afyon Ağzıaçığı
- Afyon İlibada sarması
- Afyon Göce köftesi
- Afyon Haşhaş Katmer
- Afyon Kaymaklı Ekmek Kadayıfı
- Afyon Çullama Köfte
- Afyon Mercimekli pilav
- Afyon Hurma Baklavası
- Afyon Patlıcan Böreği
- Afyon Patatesli Ekmek
- Afyon Ak Pide
- Afyon kebabı
- Sakala çarpan çorba
- Tandır çorbası
- Afyon dana tandır







| Platform    | 2023 Puan | 2024 Puan | 2025 Puan |
|-------------|-----------|-----------|-----------|
| Otel puan   | 8.9       | 9.1       | 8.7       |
| Tripadvisor | 4.5       | 4.5       | 4.6       |
| Google      | 4.3       | 4.3       | 4.4       |
| Booking.com | 7.8       | 8.2       | 7.8       |

# Herkes İçin Erişim

Özel ihtiyaçlara sahip olan müşterilerimize kolay erişim ve işletmemizde konaklama hizmetlerinden yararlanmalarını sağlamak ana politikamızdır. Bu nedenle erişilebilirlik uygulamamız;

- Misafirin ilk otele geldiği anda lobi kısmında görevli bellboyun misafiri karşılaması ile başlıyor.
- Daha sonra misafir aracından inerken misafirin engelli aracı var ise onun yardımı ile eğer misafirde araç yok ise otelimizde bulunan tekerlekli sandalye ile giriş katına yönlendirmesi ile devam ediyor.
- Resepsiyonda çalışan personellerimiz misafirin giriş işlemlerini hallettikten sonra misafirin konaklaması için otelimizin 172 no'lu engelli misafir odasına görevli personel ile yönlendiriliyor.
- Misafir odaya giriş yaptıktan sonra oda içerisinde bulunan alarm sistemleri ve yönlendirmeler görevli personel tarafından misafire aktarılıyor.
- Misafirin otelin herhangi bir birimini kullanmak istemesi durumunda (restoran, lobi vs.) "9" tuşlayarak resepsiyonu bildirmesi halinde lobide görevli bellboy personelimiz eşliğinde kendi arabası var ise kendi arabası ile yok ise yine otelimizde bulunan araç ile gideceği yere kadar yardımcı olunuyor.
- Diğer birimlere ulaşan misafirimizi orada bulunan görevli personel tarafından karşılanarak almak istediği hizmet kısmında misafire yardımcı olunuyor.
- Misafir hizmeti aldıktan sonra tekrar odasına dönmek istediği esnada birimde bulunan görevli eşliğinde tekrar odasına karşı yardımcı olunuyor ve sorunsuz bir şekilde konaklamasını devam etmesi sağlanıyor.
- Misafir otelden çıkış yapmak istediğinde lobi kısmında bulunan görevli personel eşliğinde odasından resepsiyon kısmına gelmesine yardımcı olunuyor.

Aynı zamanda tesisimizin erişilebilirlik düzeyi hakkında, internet sitesi ve rezervasyon platformlarında, resepsiyonda doğru ve açık bilgilendirmeler yapıyoruz. Otelimizde engelli otopark alanı, engelli lavaboları, görme engelliler için hissedilebilir yüzey, bedensel engelliler için rampalar, engelli asansör, engelli şezlong tekerlekli sandalye görme engelliler için sesli asansör sistemi .







### OTOGAR SERVİS SAATLERİ

#### Bus Station Service Hours

OTELDEN OTOGARDAN  
From Hotel From Bus Station

|                                        |       |       |
|----------------------------------------|-------|-------|
| Salı, Perşembe, Pazar, Pazartesi, Salı | 12:50 | 13:20 |
| Diğer Günleri                          | 12:00 | 12:30 |

Otogar servisi kaydı için Misafir İlişkilerine müracaat ediniz.  
Please apply to Guest Relations for Bus Station Service registration.  
\*Otogar servisi sadece otelimizde konaklayıp, çıkış yapan misafirlerimiz içindir.  
\*Bus Station Service is only for our guest stayed and checked out from hotel.

| TERMAL - ÇAKIRKÖY - KÖPRÜLÜ HATTI ÇALIŞMA SAATLERİ |               |                       |       |         |                       |
|----------------------------------------------------|---------------|-----------------------|-------|---------|-----------------------|
| MÜZE                                               | ZAFER MEYDANI | ÇARŞI'DAN GELİŞ Ç.KÖY | GECEK | KÖPRÜLÜ | ÇARŞI'DAN GİDİŞ Ç.KÖY |
| 06:25                                              | 06:30         | 06:55                 | 07:15 | 07:25   | 07:45                 |
| 08:20                                              | 08:30         | 08:55                 | 09:15 | 09:25   | 09:45                 |
| 10:20                                              | 10:30         | 10:55                 | 11:15 | 11:25   | 11:45                 |
| 12:20                                              | 12:30         | 12:55                 | 13:15 | 13:25   | 13:45                 |
| 14:20                                              | 14:30         | 14:55                 | 15:15 | 15:25   | 15:45                 |
| 16:20                                              | 16:30         | 16:55                 | 17:15 | 17:25   | 17:45                 |
| 18:20                                              | 18:30         | 18:55                 | 19:15 | 19:25   | 19:45                 |
| 20:20                                              | 20:30         |                       |       |         |                       |
|                                                    |               |                       |       |         |                       |
| 20:30 SEFERİNE ÇIKILACAK                           |               |                       |       |         |                       |



## Sürdürülebilir Konaklama ve Ulaşım Yöntemleri

### Alternatif Ulaşım Yöntemleri

Toplu taşıma ve ücretsiz alternatif ulaşım yöntemleri, çevresel etkileri azaltmada önemli bir rol oynar. Bu yöntemler, karbon ayak izini minimize eder.

| Servis Hareket Saatleri |                     |
|-------------------------|---------------------|
| Afyon'dan DÖNÜŞ         | Oruçoğlu'ndan DÖNÜŞ |
| 06.50                   | 07.25               |
| 07.50                   | 08.30               |
| 13.00                   | 14.30               |
| 14.45                   | 16.30               |
| 17.00                   | 17.30               |
| 18.00                   | 18.30               |
| 22.00                   | 22.30               |
| 23.00                   | 00.25               |

Oruçoğlu thermal resort

0.272 251 50 50

**Bu nedenle;**

- Yürürlükte olan çevre, iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları ile ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uyar, sürdürülebilirlik alanındaki gelişmeleri takip ederek bu gelişmeleri tesis politikalarına entegre ederiz.
- Bulunduğumuz bölgede yerel istihdamı artırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyu ile paylaşıyoruz.
- Tüm işletme çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın sürdürülebilirlik konularında sürekli bilgilendirilmesi ve süreçlere aktif olarak katılımının sağlayarak bu konulardaki duyarlılığın artırılması hedefliyoruz.
- Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikayetlerini takip etmek, şikayetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikayetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.
- Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuyoruz.
- Faaliyetlerimiz kapsamında yerel toplumun refahı, istihdam kalitesi, sosyal eşitlik, ziyaretçi memnuniyeti, kültürel zenginlik, fiziksel bütünlük, biyolojik çeşitlilik, kaynak verimliliği ve çevresel temizlik konularında hassasiyet gösteriyoruz.
- Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.
- Tesisimizin operasyonel hizmetlerinden dolayı oluşan elektrik, su, doğal gaz kullanımı, kâğıt tüketimi ve CO2 emisyonu gibi iç çevresel etkilerin kontrolü sağlıyoruz.
- Tedarikçilerimizi seçerken ürünler için aradığımız kriterler çevre duyarlılığı adına geri dönüştürülmüş ürünlerden veya geri dönüştürülebilir olan ürünleri sertifikalı tedarikçilerden temin etmek önceliğimizdir.
- Su ve enerji tasarrufu sağlayan, katı atıkları azaltan, geri dönüşüm ve yeniden kullanım programları uygulayan, sürdürülebilir çevre düzenlemeleri ve ekonomik çözümler geliştiren sistemler konusunda araştırma ve geliştirme konusunda hassas davranıyoruz.
- Doğal ve kültürel mirasın korunmasını, bölge halkı ile ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına, hem misafir hem personelin bilinçlenmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.
- Karbon ayak izinin periyodik olarak hesaplanması ve karbon ayak izinin ve sera gazının mümkün olan en aza indirme prensipleri ile faaliyetlerimizin sürdürülmesi hedefliyoruz.
- Tesisimiz çevre dostu kimyasal kullanımını ve çevre dostu kimyasalların kullanımını artırıcı bir satın alma politikası izlemektedir.
- “Sıfır Atık” belgeli tesisimiz çevrenin korunması, kirliliğin azaltılması ve olumsuz etkilerinin azaltılmasını hedeflemektedir.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayrılması hedeflenmektedir.
- Sektöre çalışan kazandırılması ve sosyal sorumluluk gereği eğitime önem verilip Meslek liseleri gibi eğitim kuruluşlarında okuyan öğrencilere fırsat tanımaktayız.
- Tesislerimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez ve aynı hassasiyet de tüm iş ortaklarımızdan beklenir.
- Personellerimiz arasında cinsiyet ayrımı yapılmaz. Kadınlarımızın iş gücüne katılımını destekler ve eşit ücret politikası uygulamaktayız.



# Temel Değerlerimiz

## Misyonumuz;

Oruçoğlu Thermal Resort olarak otelimizi tercih eden misafirlerimizin tatillerini en iyi şekilde geçirmelerini sağlayabilmek ve hizmet anlayışımızı bu amaç doğrultusunda şekillendirmektedir.

Otelimiz 1992 yılından bu yana termal turizm sektöründe hizmet vermektedir ve yediden yetmişe her yaşta misafirlerimize sağlık, eğlence, tatil ve iş toplantıları başta olmak üzere otelimize adımlarını attıkları andan itibaren Oruçoğlu farkıyla hizmet sunmaktayız.

## Vizyonumuz;

Sahip olduğumuz kültürel değerleri ve kaynakları kullanarak yıllardır bu alanda edindiğimiz tecrübelerimizle ve izlediğimiz kaliteli hizmet anlayışıyla misafirlerimizin her türlü ihtiyaçlarını karşılayarak ve dünya standartlarında hizmet vererek, her şeyden önce sağlıklı yaşamının önemini ve gerekliliğini benimsetmektir.

## Değerlerimiz

İnsana Değer vermek

Tutkuyla Hizmet etmek

Bütünlük ve Samimiyette Israr Etmek

Liderlik ve Mükemmeliyetçiliğin sorumluluğunu Taşımak

Doğa ve Çevreye Saygı



## Çevre ve Atık Yönetim Politikası

### ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.



# Sürdürülebilir Satın Alma Politikası



## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.



REPUBLIC OF TÜRKİYE  
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM



GSTC Certification Code: HARCTR240096

# Sustainable Tourism CERTIFICATION

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by **RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş**

**RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş** is accredited by GSTC and its accreditation coverage is published at [www.gstc.org](http://www.gstc.org)

## TERMAL RESORT ORUÇOĞLU

DÖRTYOL MAH.KÜTAHYA YOLU KÜME EVLER NO:199 MERKEZ/AFYONKARAHİSAR

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022; which is Recognized by GSTC and a signed contract,

**RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş** herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

|                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| Certification Number        | RY-STH-ORU-235001 |
| Date of First Certification | 13/05/2024        |
| Issued On                   | 12/05/2025        |
| Date of Expiry              | 11/05/2028        |

Gürkan Selamcı  
General Manager

### Facility Type

Accommodation Facility



\*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM  
BAKANLIĞI



GSTC Sertifikasyon Kodu: HARCTR240096

# Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika **RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş** tarafından düzenlenmiştir.

**RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş** GSTC tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı [www.gstc.org](http://www.gstc.org) adresinde yayınlanmaktadır.

## TERMAL RESORT ORUÇOĞLU

DÖRTYOL MAH.KÜTAHYA YOLU KÜME EVLER NO:199 MERKEZ/AFYONKARAHİSAR

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, **RoyalCert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş** iş bu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

|                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| Sertifika Numarası   | RY-STH-ORU-235001 |
| İlk Sertifika Tarihi | 13/05/2024        |
| Düzenleme Tarihi     | 12/05/2025        |
| Geçerlilik Tarihi    | 11/05/2028        |

Gürkan Selamcı  
Genel Müdür

**Kuruluş Türü**  
Konaklama İşletmesi



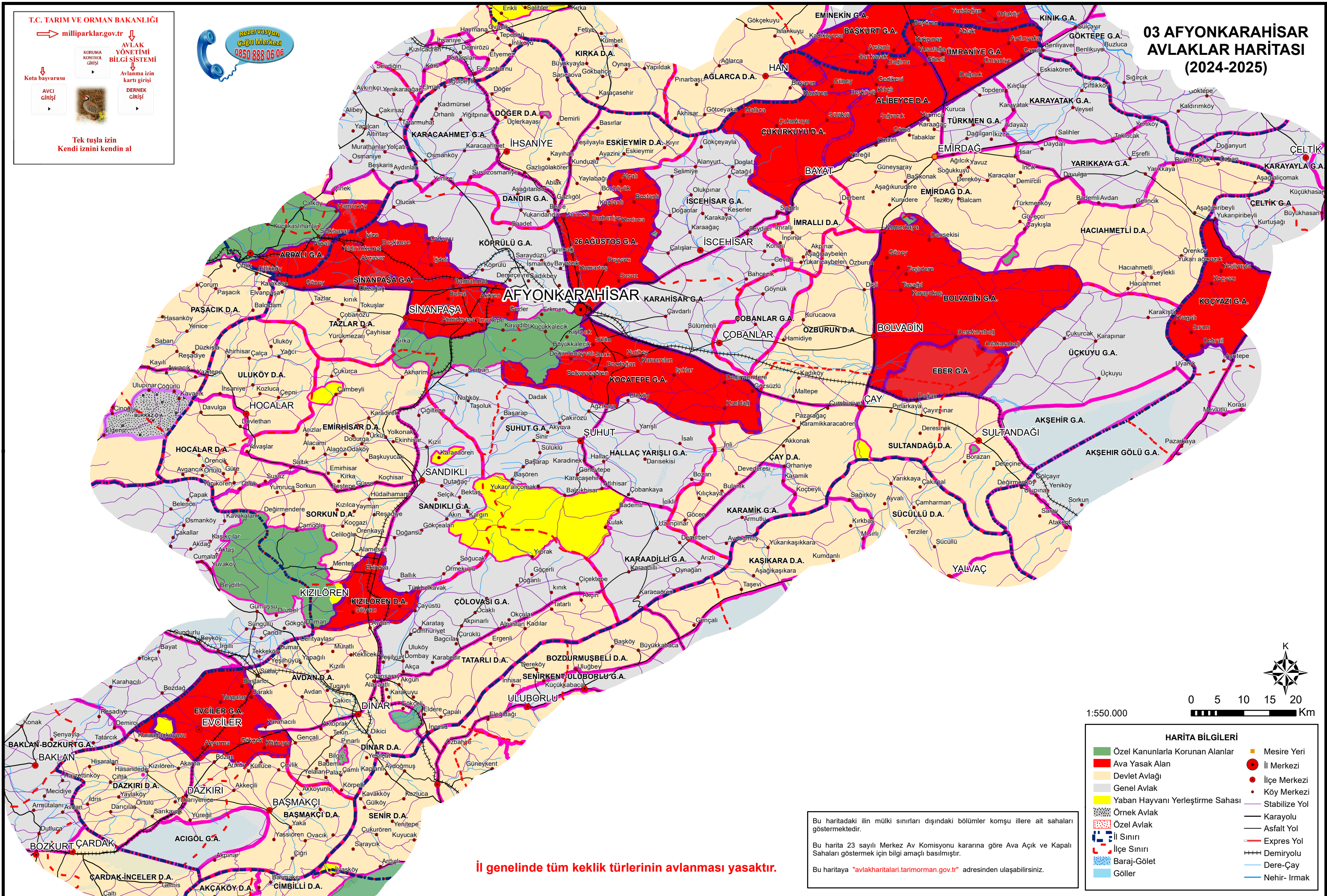




- [www.orucoglu.com](http://www.orucoglu.com)

- Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için :
- Çiğdem HIZ
- [otelmyrd@orucoglu.com](mailto:otelmyrd@orucoglu.com)
- 0272 251 50 50



Tek tuşla izin  
Kendi iznini kendin alRezervasyon  
çağrı Merkezi  
0850 888 06 0603 AFYONKARAHİSAR  
AVLAKLAR HARİTASI  
(2024-2025)

İl genelinde tüm keklük türlerinin avlanması yasaktır.

Bu haritadaki ilin mülki sınırları dışındaki bölümler komşu illere ait sahaları göstermektedir.

Bu harita 23 sayılı Merkez Av Komisyonu kararına göre Ava Açık ve Kapalı Sahaları göstermek için bilgi amaçlı basılmıştır.

Bu haritaya "avlakharitalari.tarimorman.gov.tr" adresinden ulaşabilirsiniz.

## HARİTA BİLGİLERİ

- Özel Kanunlarla Korunan Alanlar
- Ava Yasak Alan
- Devlet Avlağı
- Genel Avlak
- Yaban Hayvanı Yerleşime Sahası
- Örnek Avlak
- Özel Avlak
- İli Sınırı
- İlçe Sınırı
- Baraj-Gölet
- Göller
- Mesire Yeri
- İl Merkezi
- İlçe Merkezi
- Köy Merkezi
- Stabilize Yol
- Karayolu
- Asfalt Yol
- Expres Yol
- Demiryolu
- Dere-Çay
- Nehir- İrmak

1:550.000

0 5 10 15 20  
Km